

CRE

Consultation publique COMPTAGE GAZ

ORGANISME : FAMILLES DE FRANCE

NOM du représentant au sein du GT / AMR H. SCHMITT

Date de la contribution : JUIN 2011

1,1 Les fonctionnalités de base

proposées par GRDF (Présentation du 31 Mars) sont de nature à satisfaire les fournisseurs nouveaux entrants dans le marché de masse en adaptant leurs SI pour la collecte des informations indispensables à l'établissement de la facturation périodique sur index réels, finalité primordiale et essentielle, à destination de leurs clients.

Cette facturation communiquée au client, prenant en compte les index télé relevés, périodicité mensuelle, et le cas échéant les corrections intermédiaires éventuelles suite à des signalements d'incohérence, doit répondre à une procédure harmonisée et comporter les informations réglementées (arrêté facture) pour rendre la facture gratuite compréhensible facilement accessible (facture en ligne ou papier) .

1,2 Les fonctionnalités complémentaires

sont de nature à satisfaire seulement un nombre très limité de consommateurs comme le révèlent les remontées statistiques de l'expérimentation (le pas de mesure horaire voire journalier ; PCS moyen ; Euros ;...Alerte dépassement), exigences plutôt exprimées par la nouveauté des technologies que par le besoin durable de l'information, même pour la MDE.

Ces notions et démarche MDE ne doivent retenir que les paramètres m3 ou Kwh affectés par la qualité du bâti (avec ses améliorations impactant les performances énergétiques) et par les usages de l'occupant (comportements vertueux) et non l'expression en euros affectée par les fluctuations des prix, les services et les taxes variables.

L'alerte dépassement n'est pas pédagogique , le consommateur ne sera pas vigilant dans la durée et attendra le signal d'alerte, (consommations non maîtrisées, le seuil d'alerte non atteint donc je ne me « soucie » de rien).

Le consommateur n'est pas sensible aux services que pourrait offrir le comptage avec un panel étendu d'autres informations et n'est pas volontaire pour un paiement additionnel complémentaire. Le client sera-t-il toujours intéressé par les données informatives et conseils sur lesquels son attention a été portée par les réponses sollicitées et guidées « à chaud » par GRDF durant la phase expérimentale. (Présentation du 31 Mars, dossier préparatoire) ? Ce ne sont pas des informations statistiques pérennes exploitées durablement par le client . La mise à disposition pour une exploitation aléatoire chargerons les coûts des SI.

Si le panel d'informations autorisées avec les nanotechnologies devaient être rendues accessibles dans un compte client avec un code d'accès : suivi consommations, communication d'index intermédiaires d'auto relevé ou une simulation estimation en ligne , cette interrogation serait limitée en nombre à la seule curiosité temporaire d'une certaine clientèle. (Etude de comportement également rapportée par ADEME)

3,1 Afficheur déporté

Même si 80% des compteurs sont à l'extérieur du lieu de vie, un afficheur déporté dans le logement ne paraît pas indispensable et n'apporte pas de valeur ajoutée en information pour une MDE dont il convient encore trouver la bonne pédagogie, car l'enjeu « horaire » voire journalière ne se justifie pas comme pour l'électricité.

Le gaz alimente : chaudière individuelle ; chaudière de chauffage centralisé en collectif, radiateurs autonomes ; chauffe- eau..... tous matériels équipés de dispositifs de régulation pilote déjà maîtrisés par l'utilisateur et généralement à sa portée.

En habitat collectif (chaufferie centrale), le résident ne pourrait disposer d'une information individualisée personnalisée pertinente de ses consommations propres en m3 ou Kwh. Les consommations lui sont répercutées valorisées seulement en euros avec les charges et calculées au prorata des tantièmes hors comportement et usages personnalisés, donc pas de valeur ajoutée en informations pour une MDE personnalisée.

Un afficheur déporté serait une demande volontaire du client donc payant, d'où un gain pour la collectivité si la mise en œuvre n'était pas généralisée pour un taux d'usage limité.

3,2 Vanne de coupure à distance

Familles de France est **favorable** à ce que la vanne de coupure à distance **ne soit pas posée**

** C'est une menace de coupure précipitée alors que les modalités négociées en cas de difficulté de paiement voire d'un oubli de règlement , voire l'instruction d'attribution d'une aide sociale souvent longues , n'ont pas été analysées avec un souci de compréhension suffisant(précarité énergétique)

** La pose d'une vanne commandée à distance n'est pas un critère de sécurité : le réseau de pilotage peut tomber en panne, (usure prématurée des piles des répéteurs, à changer tous les 7-8 ans ; fiabilité des modules radio incertaine ;....) ce qui obligerait le gestionnaire à visiter tous les abonnés et s'assurer de leur présence pour ré- alimenter l'installation intérieure (extinction de veilleuse, robinet manuel ouvert par l'occupant pour test,....Cette vérification pour éviter les »fuites et explosions « est pénalisante par sa durée pour tous les abonnés pilotés par le même répéteur.

Une remise en « charge » nécessiterait un déplacement générateur de frais.

** En saison hivernale une coupure de gaz volontaire et prolongée peut entraîner le gel des équipements du logement paramétrés sur HORS GEL. Quelle responsabilité porte alors le gestionnaire ?

Familles de France ne se prononce pas sur les autres questions.

Certaines fonctionnalités sont jugées superfétatoires.

Les choix des technologies et procédures mises en œuvre dans les 4 secteurs expérimentaux par les prestataires sous contrôle de GRDF sont à évaluer tant en coûts qu'en fiabilité. Le pilote GRDF semble avoir détecté les dysfonctionnements et avoir proposé les corrections indispensables tant dans les relations distributeur-client (le client abrite le compteur) que distributeur-fournisseur, compatibles avec le développement à coûts maîtrisés des procédures appliquées et l'ajustement technologique en cohérence avec les SI. (GRDF, Gestionnaires locaux et facturiers).